



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PLAST - MONT S.R.O.

### ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Akceptovaním týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej ako „VOP“) ako aj pri uzatvorení zmluvy (napríklad: zmluvy pri dodaní tovaru, zmluvy o dielo, etc.) súhlasíte s podmienkami, ktoré sú v týchto VOP obsiahnuté.
- 1.2 Predmetné VOP slúžia na úpravu niektorých práv a povinností medzi spoločnosťou PLAST - MONT s.r.o. a druhou zmluvnou stranou ktorou je buď obchodná spoločnosť, alebo fyzická osoba.
- 1.3 Potvrdením týchto VOP potvrdzujete a zaručujete sa, že ste podľa všeobecne záväzných platných predpisov Slovenskej republiky a krajiny vášho občianstva alebo rezidencie, oprávnený so spoločnosťou PLAST - MONT s.r.o. uzavrieť platnú zmluvu. Ak konáte ako zástupca inej osoby potom podpisom zmluvy a zároveň potvrdením týchto VOP potvrdzujete a zaručujete sa, že ste oprávnený takúto osobu zastupovať. Ak uzatvárate zmluvu a zároveň potvrdzujete tieto VOP za spoločnosť, alebo inú právnickú osobu, potvrdzujete a zaručujete sa, že ste oprávnený za takýto subjekt uzavrieť so spoločnosťou PLAST - MONT s.r.o. platnú zmluvu a prijať tieto VOP. Zároveň sa zaväzujete dodržiavať a plniť všetky pravidlá, podmienky, povinnosti, záväzky, vyhlásenia a záruky uvedené v týchto VOP.
- 1.4 Tieto VOP platia pre každého, kto so spoločnosťou PLAST - MONT s.r.o. uzavrie zmluvu. Tieto VOP zároveň tvoria neoddeliteľnú súčasť uzatvorenej zmluvy, ako jej príloha č. 1.
- 1.5 Spoločnosť PLAST - MONT s.r.o. je oprávnená tieto VOP kedykoľvek jednostranne meniť alebo upravovať. Takto zmenené VOP budú platné a účinné momentom ich zverejnenia na webovej stránke alebo v mobilnej aplikácii a uzatvorením novej zmluvy vyjadrujete súhlas s týmito novými VOP. Každý je povinný sa s novými VOP pred podpisom zmluvy so spoločnosťou PLAST - MONT s.r.o. oboznámiť.
- 1.6 Ak ste nespokojný s akoukoľvek časťou zmluvy alebo s akýmkoľvek postupom spoločnosti PLAST - MONT s.r.o. ste oprávnený spoločnosť PLAST - MONT s.r.o. informovať na jej kontaktných adresách uvedených na webovej stránke, na zmluve, alebo na obdržanom e-maily.
- 1.7 Prijatím týchto VOP čestne prehlasujete, že disponujete finančnými prostriedkami na úhradu ceny za dielo, resp. kúpnej ceny.
- 1.8 Pokiaľ uzatvorená zmluva upravuje niektoré práva a povinnosti odlišne od práv a povinností uvedených v týchto VOP, má prednosť práva úprava zakotvená v uzatvorenej zmluve.
- 1.9 Akékoľvek získané osobné údaje sa spracúvajú v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. Apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v súlade s ZOOÚ, ktoré tvoria Prílohu VOP.
- 1.10 Zadávatel' nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky, dlhy, práva alebo záväzky vyplývajúce zo zmluvy alebo týchto VZP na tretiu osobu.
- 1.11 Potvrdením týchto VOP sa so spoločnosťou PLAST - MONT s.r.o. zaväzujete komunikovať, odsúhlasovať postupy, preberať predmet zmluvy, zadávať pokyny osobne, prípadne prostredníctvom poverenej osoby na základe plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, prípadne uzatvoreného dodatku k zmluve podpísaného spoločnosťou so spoločnosťou PLAST - MONT s.r.o. a druhou zmluvnou stranou uvedenou na zmluve.

### ČLÁNOK 2 UZATVORENIE ZMLUVY A PREDMET UZATVORENEJ ZMLUVY

- 2.1 Presná špecifikácia výrobkov a tovaru je uvedená v prílohe ku zmluve, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Presná špecifikácia prác je nasledovná:
  - a) demontáž pôvodných okien: okná budú pri demontáži znehodnotené,
  - b) demontáž pôvodných okien bez ich poškodenia: okná budú demontované tak, aby sa podľa možnosti nepoškodili,
  - c) osadenie okien do otvorov: ukotvenie nových okien do stavebného otvoru montážnymi kotvami alebo skrutkami cez rám (okná sa osadia do kolmice a rovno bez ohľadu na krivosť ostenia), vyplnenie priestoru medzi rámom a stenou PU penou,
  - d) murárske začistenie ostenia: začistenie vnútorného ostenia omietkovou zmesou (nie sadrovou stierkou) a utesnenie styku rámu a vonkajšieho ostenia tmelom alebo omietkovou zmesou,
  - e) murárske začistenie „kastlíkového“ ostenia - ide o rôznu šírku vnútorného a vonkajšieho ostenia, rozmer okna sa zvyčajne prispôbuje vonkajšiemu ostению a vnútorné ostenie treba murárskymi prácami zúžiť k rámu okna,
  - f) izolačné sklá: príslušná európska norma STN EN 1279 - 1 rieši požiadavky a kvalitatívne špecifikácie izolačných skiel. Norma uvádza rozmerové tolerancie izolačných skiel a

upravuje tolerancie hrúbky. Popisuje možné javy, ktoré je, či nie je možné považovať za chybu skla pri vizuálnej kontrole, a tiež určuje kritéria na posúdenie vizuálnej kvality,

- g) požiadavky na zhotovenie: pripojovacia stavebná škára medzi obvodom stavebného výrobku a stavebným otvorom obvodového plášťa budovy musí byť riešená podľa STN 73 3134 Stavebné práce. Tieto práce môžu vykonávať len odborne zaškolení pracovníci v oblasti zhotovenia pripojovacích škár. Ak si objednávateľ neobjedná u dodávateľa všetky potrebné práce na riešenie pripojovacej škáry podľa citovanej normy, dodávateľ v takom prípade nenesie zodpovednosť za prípadné nedodržanie ustanovení STN 73 3134,
- h) požiadavky na súčiniteľ prestupu tepla: V súlade s platnou legislatívou a normou STN 73 0540 je nutné pri výbere výrobkov prihliadať na normou stanovené hodnoty  $U_w$ . Zhotoviteľ/Predávajúci nezodpovedá za výber variantov výrobkov. V súvislosti s platnou legislatívou je od 1.1.2021 normalizovaná hodnota súčiniteľa prestupu tepla stanovená na  $U_w = 0,85$  pre okná, dvere a presklené časti zasklených stien v obvodovej budove. Zmluvná strana sa upozorňuje, že vyhlásenia o parametroch výrobkov sú prístupné na internetovej stránke spoločnosti PLAST - MONT s.r.o. a sám zodpovedá za výber takéhoto výrobku, ktorý si objednal.

2.2 Za dodržanie ustanovení STN č. 73 0540 o tepelnej ochrane budov nezodpovedá spoločnosť PLAST - MONT s.r.o., ale druhá zmluvná strana.

2.3 Ak uzatvárate zmluvu v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti alebo v súvislosti s výkonom Vašej podnikateľskej činnosti, tak:

2.3.1 vyhlasujete, že máte všetky potrebné povolenia požadované všeobecne záväznými právnymi predpismi pre výkon Vašej podnikateľskej činnosti a v prípade ich straty sa zaväzujete upustiť od ďalšieho konania a nahradiť spoločnosti PLAST - MONT s.r.o. vzniknutú škodu; spoločnosť PLAST - MONT s.r.o. si vyhradzuje právo vyžiadať si od Vás dokumenty preukazujúce splnenie týchto podmienok;

2.3.2 sa zaväzujete dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na Vami vykonávanú podnikateľskú činnosť, predovšetkým ste povinný:

2.3.2.1 zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by bolo možné považovať za nekalé obchodné praktiky, agresívne obchodné praktiky a klamlivé konanie alebo klamlivé opomenutie;

2.3.2.2 pred uzatvorením zmluvy splniť všetky informačné povinnosti - poskytnutie úplných, presných a pravdivých informácií.

2.3.3 sa zaväzujete vykonávať svoju podnikateľskú činnosť spôsobom, ktorý nebude poškodzovať dobré meno a povest'

spoločnosti PLAST - MONT s.r.o.; spoločnosť PLAST - MONT s.r.o. si vyhradzuje právo vypovedať uzatvorenú zmluvu v prípade, ak by mohlo viesť k poškodeniu jej dobrého mena;

2.3.4 vyhlasujete, že v plnom rozsahu nahradíte spoločnosti PLAST - MONT s.r.o. akúkoľvek škodu vzniknutú v súvislosti s porušením týchto VOP a/alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, za ktoré čo i len čiastočne zodpovedáte a/alebo v súvislosti s vybavovaním podnetov iných osôb na Vašu činnosť;

2.4 Akékoľvek reštrikcie uvedené v týchto VOP platia vo všeobecnosti okrem prípadov, ak sú niektoré výslovne povolené všeobecne záväznými právnymi predpismi; v takom prípade reštrikcie platia výlučne v rozsahu takéhoto zákonného povolenia.

2.5 V súvislosti s uzatvorenou zmluvou prejavujete týmto výslovný súhlas so zasielaním akýchkoľvek oznámení, správ a iných informácií týkajúcich sa predmetu uzatvorenej zmluvy.

### ČLÁNOK 3 TERMÍN DODANIA A POSTUP

3.1 Na základe týchto VOP sa strany zaviazali, že budú vzájomne spolupracovať a poskytnú si vzájomnú súčinnosť pri riešení konkrétnych technických otázok a problémov, ktoré môžu vzniknúť počas realizácie diela, alebo dodávania výrobkov.

3.2 Zmluvná strana oznámi spoločnosti PLAST - MONT s.r.o. požadované výrobky, ich rozmery a približný rozsah požadovaných prác. Na základe obdržaných údajov spoločnosť PLAST - MONT s.r.o. môže vypracovať cenovú ponuku, ktorú následne predloží druhej zmluvnej strane. Nie je vylúčené, aby spoločnosť PLAST - MONT s.r.o. (ďalej ako „zhotoviteľ“, alebo „PLAST - MONT s.r.o.“) oboznámila druhú zmluvnú stranu (ďalej ako „zadávatel“, alebo „objednávateľ“, alebo „zákazník“) aj ústne, bez vypracovania cenovej ponuky. V prípade, ak je cenová ponuka odsúhlasená, druhá zmluvná strana dáva súhlas aj s týmito VOP a berie na vedomie, že odsúhlasenie cenovej ponuky je formou uzatvorenia zmluvy v súlade s týmito VOP. Predmetné VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť cenovej ponuky.

3.3 Po podpise zmluvy, resp. po odsúhlasení zaslanej cenovej ponuky vykoná zhotoviteľ obhliadku na mieste. Uvedenú obhliadku môže (nemusí) zhotoviteľ vykonať aj pred samotným vypracovaním cenovej ponuky, resp. pred podpísaním zmluvy. V prípade, pokiaľ zhotoviteľ zistí nezrovnalosti s požiadavkami objednávateľa, vyhradzuje si zhotoviteľ právo na zmenu navrhovanej ceny uvedenej v ponuke, alebo zmluve, pokiaľ objednávateľ neuvedie pripravenosť stavby do bodu, v ktorom bude v súlade s jeho objednávkou, prípadne s uvedenými skutočnosťami objednávateľa (napr. v súlade s projektovou

- dokumentáciou, etc.). V prípade nezrovnalostí uvedených v tomto bode má zhotoviteľ nárok od zmluvy kedykoľvek jednostranne odstúpiť a zadávateľ nie je oprávnený si od neho nárokovať zaplatenie prípadnej zmluvnej pokuty, náhradu škody, etc..
- 3.4 Ak po demontáži pôvodných okien a otvorení ostenia vznikne potreba použitia prídavných profilov, dodatočnej úpravy výrobkov alebo väčšieho rozsahu murárskych prác, ktorú nebolo možné predvídať pri zameraní, je zhotoviteľ oprávnený v nevyhnutnej miere použiť prídavné profily, upraviť výrobok a vykonať práce na viac. Zadávatel sa zaväzuje za uvedené práce a materiál zaplatiť primerane zvýšenú cenu.
- 3.5 V montážnych prácach nie sú zahrnuté búracie práce, výmurovka stien, kladenie dlažby a obkladov, stavba lešenia, zabezpečenie okolitých predmetov proti poškodeniu a znečisteniu, čistiace a upratovacie práce, ani odstránenie ochranných fólií a výrobných etikiet z predmetu diela, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.6 Zhotoviteľ vykoná zadané dielo od objednávateľa v súlade s predloženou projektovou dokumentáciou. Za projektovú dokumentáciu je v plnej miere zodpovedný zadávateľ, ako aj za reálnu pripravenosť staveniska.
- 3.7 Termín dodania stanovený v zmluve začína plynúť nasledujúci deň po kumulatívnom splnení všetkých týchto podmienok:
- podpis zmluvy oboma zmluvnými stranami, alebo odsúhlasenie cenovej ponuky,
  - pripísanie zálohovej platby na účet zhotoviteľa (termín nezačne plynúť pokiaľ zadávateľ uvedie zlý variabilný symbol. V tomto prípade termín začne plynúť dňom preukázateľného oznámenia o realizácii zálohovej platby),
  - posledná zmena technického riešenia preukázateľne doručená zhotoviteľovi,
  - realizácia zamerania.
- 3.8 Zhotoviteľ nie je v omeškaní s dodaním diela v prípade, ak nie je dielo možné vykonať na základe poveternostných podmienok (dážď, vietor, sneh a pod.), teploty, nesúčinnosti zadávateľa, zlého zadania, nepripravenosti staveniska, vyššej moci, etc.. V prípade, ak dôjde k omeškaniu s dodaním tovaru alebo diela z dôvodu vyššej moci (najmä, ale nie výlučne, mimoriadna situácia, núdzový stav, živelné pohromy, pandémie a rozsiahle epidémie) nie je dodávateľ v omeškaní a za toto omeškanie nezodpovedá a nie je povinný niesť žiadne sankcie; termín dodania sa predlžuje o trvanie vyššej moci.
- 3.9 V prípade zle dodaných rozmerov zo strany zadávateľa a následne nevhodnosti vyrobených výrobkov na montáž z dôvodu rozporu medzi oznámenými rozmermi výrobkov a rozmermi stavebných otvorov pripravených na montáž, alebo v prípade nemožnosti vykonať montáž z dôvodov na strane zadávateľa, vzniká zhotoviteľovi nárok na splnenie záväzku podľa VOP, cenovej ponuky, alebo zmluvy o dielo odovzdaním výrobkov bez montáže, pričom rozdiel v cene medzi vyrobením výrobkov a montážou sa použije na započítanie vzniknutej škody zhotoviteľa. V takomto prípade akákoľvek poskytnutá zľava zo strany zhotoviteľa môže byť zhotoviteľom anulovaná a doúčtovaná zadávateľovi ako plná cenniková cena. Zadávatel je povinný zároveň nahradiť zhotoviteľovi prípadnú vzniknutú škodu.
- 3.10 Zadávatel je povinný počas celej doby zhotovovania diela až do protokolárneho odovzdania diela zabezpečiť zhotoviteľovi voľný prístup ku všetkým stavebným otvorom, zdroj elektrickej energie, vody, osvetlenie a bezpečné pracovné podmienky. Zadávatel zodpovedá okrem iného aj za prístup na stavenisko. Pokiaľ sa zhotoviteľ nebude vedieť dostať na stavenisko z dôvodu nezabezpečenia prístupu, je zadávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi náklady spojené s prepravou, zároveň sa zhotoviteľ nedostáva do omeškania s odovzdaním diela. Termín odovzdania diela sa zároveň predlžuje o ukrátený čas.
- 3.11 V prípade, ak zákazník je v omeškaní s odovzdaním staveniska alebo stavby alebo v omeškaní s plnením svojho záväzku, je zhotoviteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.
- 3.12 Zadávatel a zhotoviteľ sú oprávnený kedykoľvek v priebehu montáže diela kontrolovať tento priebeh.
- 3.13 Zhotoviteľ je oprávnený od podpisu zmluvy o dielo, prípadne od prijatia cenovej ponuky do odovzdania diela umiestniť v mieste vykonávania diela svoju reklamu. Zhotoviteľ je ďalej oprávnený použiť obchodné meno zadávateľa a použiť zobrazenie pre neho vykonaného diela vo svojich reklamných a propagačných materiáloch.
- 3.14 Zhotoviteľ zodpovedá za poriadok a čistotu vo vnútorných priestoroch zadávateľa, v ktorých realizuje dielo a predmet zmluvy. Zhotoviteľ nelikviduje ani neodváža stavebnú suť, ktorá je zväčša vedľajším produktom pri demontáži starých okien. Na stavebnú suť si zadávateľ zabezpečuje VOK alebo iný prostriedok na jeho odvoz resp. likvidáciu.

#### **ČLÁNOK 4 PLATOBNÉ PODMIENKY, SANKCIE A NÁHRADA ŠKODY**

- 4.1 V prípade, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, platí, že zadávateľ je povinný uhradiť zálohu vo výške 70% z celkovej ceny diela formou zálohovej faktúry vystavenej po podpise zmluvy o dielo, prípadne po akceptácii cenovej ponuky. Rozdiel medzi uhradenou zálohou a konečnou cenou je zadávateľ povinný uhradiť na základe vystavenej konečnej faktúry so splatnosťou určenou vo faktúre.
- 4.2 Zhotoviteľ je oprávnený jednostranne započítať

svoje splatné pohľadávky vyplývajúce zo zmluvných pokút voči uhradenej zálohe zákazníka.

- 4.3 V prípade, že je dielo alebo dodávka tovaru vykonávaná po častiach, je zhotoviteľ oprávnený fakturovať jednotlivé dodávky alebo jednotlivé časti zhotovenia diela čiastkovými faktúrami.
- 4.4 Uhradením ceny za dielo, kúpnej ceny, faktúry alebo akéhokoľvek finančného záväzku zmluvnej strany sa rozumie deň pripísania takejto platby na účet druhej zmluvnej strany. V prípade, ak zmluvná strana zadá príkaz na úhradu s nesprávnymi platobnými údajmi, považuje sa za deň úhrady až deň identifikácie takejto platby zhotoviteľom.
- 4.5 Pokiaľ vznikne prekážka na strane zadávateľa kvôli ktorej zhotoviteľ nebude schopný dielo dokončiť v zmysle zmluvy, prípadne v zmysle cenovej ponuky a komunikácie s zadávateľom, je zhotoviteľ oprávnený vyúčtovať zadávateľovi celkovú cenu diela tak, akoby predmetné dielo dokončil a odovzdal. Zadávatel je v takomto prípade povinný túto cenu za dielo uhradiť.
- 4.6 V prípade, ak je zákazník v omeškaní s úhradou ktorejkoľvek časti faktúry, je povinný uhradiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 4.7 Ak je zákazníkom osoba odlišná od spotrebiteľa, je v prípade omeškania s úhradou ktorejkoľvek časti ceny za dielo alebo kúpnej ceny zhotoviteľ oprávnený pozastaviť práce na diele resp. pozastaviť vydanie objednaného tovaru až do času riadnej úhrady.
- 4.8 Ak zadávateľ odstúpi od zmluvy alebo jej časti bez zavinenia zhotoviteľa, zadávateľ zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 20 % z časti zmluvnej ceny, od ktorej odstupuje a všetky vzniknuté škody a náklady, ktoré zhotoviteľ vyčísli.
- 4.9 V prípade prestojov zhotoviteľa zapríčinených nečinnosťou, alebo pomalou činnosťou zadávateľa (pri sprístupňovaní staveniska, vybavovaní sťažností zhotoviteľa na nepripravenosť staveniska za ktorú zodpovedá zadávateľ, nesúlad reálneho stavu s reálnym stavom, nepripravená prístupová cesta, etc.) je zhotoviteľ oprávnený si účtovať od objednávateľa prestoje vo výške 100,- € za každý aj začatý deň.
- 4.10 Zadávateľ je povinný zhotoviteľovi uhradiť všetky vzniknuté náklady spojené so skladovaním výrobkov a materiálov potrebných na vykonanie diela v prípade, ak prekážka na zhotovenie diela je na strane zadávateľa.
- 4.11 Nárok na zmluvnú pokutu ani jej skutočné zaplatenie nemá vplyv na právo druhej zmluvnej strany žiadať náhradu škody, ktorá nie je obmedzená výškou zmluvnej pokuty a nezavahuje druhú zmluvnú stranu povinnosti splniť svoje povinnosti alebo záväzky v súlade s týmito VOP.

## ČLÁNOK 5 CENA

- 5.1 Cena diela je v zásade dojednaná v zmluve o dielo, prípadne je stanovená v cenovej ponuke zhotoviteľa. Cena je uvádzaná bez DPH a je nutné k tejto cene DPH platné v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia doúčtovať.
- 5.2 V prípade, že v čase od podpisu zmluvy, prípadne od prijatia cenovej ponuky dôjde ku zmene sadzby DPH, zadávateľ sa zaväzuje uhradiť tento rozdiel v prípade, ak bude mať za následok zvýšenie ceny diela.
- 5.3 V prípade zmeny ceny diela sa vyžaduje písomný súhlas zadávateľa, pokiaľ takáto cena diela nepresahuje 5% z celkovej ceny. V prípade, ak by zmena ceny diela presahovala hodnotu 5% z celkovej ceny, zmluvné strany musia takúto zmenu ceny diela odsúhlasiť podpísaním dodatku k zmluve. V prípade, ak k podpísaniu dodatku zo strany zadávateľa nedôjde, zmluva automaticky zaniká a zadávateľ je povinný uhradiť zhotoviteľovi všetku vzniknutú škodu, ako aj cenu za vykonané práce, resp. za tovar do okamihu odmietnutia podpísania takéhoto dodatku.
- 5.4 Zníženie rozmerov okien po zameraní po podpise zmluvy nemá za následok zmenu zmluvnej ceny.
- 5.5 Zhotoviteľ v prípade poskytnutej zľavy z ceny si vyhradzuje právo túto zľavu upraviť v prípade, pokiaľ by zadávateľ požadoval úpravu zákazky, čím by došlo k poklesu odsúhlasenej ceny.
- 5.6 Zadávateľ si nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje súčasné alebo budúce pohľadávky alebo iné nároky voči zhotoviteľovi, ktoré voči nemu má, alebo mu vzniknú v budúcnosti na základe VOP, zmluvy o dielo, resp. inej zmluvy, cenovej ponuky, alebo zákona.
- 5.7 Cena za práce, služby, materiály neuvedené v zmluve sa bude účtovať podľa platného cenníka zhotoviteľa.

## ČLÁNOK 6 ZAMERANIE ZADÁVATEĽOM

- 6.1 V prípade, že si zadávateľ sám pripravuje stavebné otvory pre montáž otvorových výplní, je povinný pripraviť ich tak, aby každý stavebný otvor bol na šírku o 30mm väčší ako je najväčšia vodorovná kóta pri obrázku príslušnej položky v zmluve, resp. objednávke a o 50 mm väčší ako je najväčšia zvislá kóta pri obrázku príslušnej položky v zmluve, resp. objednávke a táto výška je odrátaná vrátane podparapetného profilu. Otvorová výplň bude osadená tak, že zvislá a vodorovná os stavebného otvoru sa bude prekrývať so zvislou a vodorovnou osou otvorovej výplne, čiže po celom obvode bude medzi rámom výrobku a stavebným otvorom

medzera 15 mm. Zároveň musia byť stavebné otvory pripravené tak, aby bola dodržaná ich zvislosť a vodorovnosť.

6.2 Zadávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za údaje doručené zhotoviteľom. V prípade akýchkoľvek odlišností s reálnym stavom je zadávateľ povinný vyriešiť bezodkladne, v opačnom prípade zhotoviteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť a zadávateľ je povinný nahradiť zhotoviteľove všetky vyčíslené náklady ako aj primeranú cenu za už vykonanú prácu, objednaný a dodaný materiál, dopravu, etc..

6.3 Zadávateľ je oprávnený svoje technické požiadavky (napr. zmena farby, zmena typu skla, zmena spôsobu otvárania, zmena rozmerov) zmeniť, pokiaľ sa jedná o právnickú osobu výlučne prostredníctvom svojej oprávnenej osoby na základe riadne podpísaného a očíslovaného dodatku k zmluve. Pokiaľ zadávateľ urobí zmenu technických požiadaviek, zhotoviteľ si vyhradzuje právo na zmenu dojednanej ceny.

## ČLÁNOK 7 VYKONANIE DIELA

7.1 Zhotoviteľ vykoná dielo, alebo výrobky riadne, včas a na požadovanej odbornej úrovni. Zhotoviteľ zhotoví dielo v súlade s podmienkami v týchto VOP, prípadne s podmienkami uvedenými v zmluve o dielo, prípadne v schválenej cenovej ponuke.

7.2 Zhotoviteľ postupuje samostatne, zodpovedne, s odbornou starostlivosťou a na základe pokynov zadávateľa.

7.3 Zhotoviteľ použije na vykonanie diela tovary a na výrobky materiály a zariadenia, ktoré budú spĺňať kritéria a štandardy určené v dokumentácii a odsúhlasenej v cenovej ponuke, budú zodpovedajúce účelu využitia a budú v súlade so všetkými všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami platnými v Slovenskej republike.

7.4 Zadávateľ je povinný pre zhotoviteľa zabezpečiť pripravenosť pracoviska tak, aby to žiadnym spôsobom nemalo nepriaznivý vplyv na vykonávanie diela zhotoviteľa, je povinný všetky nedostatky na ktoré poukáže zhotoviteľ odstrániť obratom, je povinný dbať na to, aby zo strany zhotoviteľa nedochádzalo ku zbytočným prestojom, je povinný zabezpečiť prístupovú cestu bez prekážok a je povinný zabezpečiť bezplatný odber elektrickej energie, vody a využívanie sociálnych zariadení, ako aj ochranu vecí zhotoviteľa. Nedodržaním niektorej z povinností právo na náhradu škody zhotoviteľa nie je dotknuté. Zhotoviteľ má právo v takomto prípade fakturovať za prestoje, dopravu, etc..

7.5 Odovzdanie pripravenosti pracoviska na vykonanie diela podľa týchto VOP bude

uskutočnené na základe protokolu o odovzdaní a prevzatí vo vopred dohodnutej dobe a forme, minimálne však 3 dni pred skutočným výkonom prác, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

7.6 Zadávateľ čestne prehlasuje, že objekt je jeho vlastníctvom a je zbavený práv tretích osôb, alebo že má právo vykonávať v objekte stavebné úpravy.

7.7 Zadávateľ je povinný zabezpečiť miesto výkonu prác tak, aby počas výkonu prác a tiež v období pracovného pokoja, na stavbe nedošlo k poškodeniu života, zdravia a majetku zhotoviteľa.

7.8 Poučenie zadávateľa o zabezpečení dodaných výrobkov: Výrobky sa skladujú vo zvislej polohe, zabezpečené proti zošmyknutiu a prevrhnutiu. Nesmú vyvíjať navzájom na seba tlak, ktorým by mohli spôsobovať pnutie – prehyb. V žiadnom prípade sa výrobky nesmú šúchať po rámovom, alebo krídlovom profile. Je potrebné ich chrániť pred poveternostnými vplyvmi, pred prachom a znečistením a nesmú sa skladovať v blízkosti tepelných zdrojov. Zadávateľ berie na vedomie a súhlasí, že v prípade porušenia tohto poučenia zadávateľom, na poškodený tovar sa nebude vzťahovať záručná doba a nebude ho možné u zhotoviteľa reklamovať.

7.9 Zhotoviteľ je oprávnený pri realizácii diela použiť náhradné materiály a výrobky oproti cenovej ponuke po obdržaní písomného súhlasu zadávateľa alebo oprávnenej osoby zadávateľa. Pri použití náhradných materiálov zadávateľ sa vzdáva nároku na prípadné zníženie dojednanej ceny za dielo.

7.10 Zhotoviteľ zabezpečí, aby jeho pracovníci alebo zmluvný partneri vykonávajúci dielo dodržiavali zásady BOZP a protipožiarne predpisy.

7.11 Povinnosťou zhotoviteľa nie je zabezpečiť upratanie diela po jeho vykonaní, umytie okien, či uskutočnenie iných čistiacich prác.

7.12 Zadávateľ berie na vedomie, že pri demontáži môže dôjsť k poškodeniu vonkajšej omietky, vnútorného okolia okna (vnútornej dlažby, obklady a pod.), pričom zhotoviteľ nie je povinný tieto poškodené časti nahradiť. Začistením sa rozumie oprava poškodeného ostenia. Opravy pôvodných nezrovnalostí či nerovností stavieb alebo omietok nie sú súčasťou zmluvy o dielo.

7.13 Zhotoviteľ je oprávnený poveriť na vykonanie diela tretiu osobu. V takomto prípade za vykonanie diela zhotoviteľ zodpovedá, ako keby dielo vykonával sám.

7.14 Zadávateľ je povinný zabezpečiť a udržiavať v platnosti všetky rozhodnutia štátnych orgánov potrebné na vykonávanie diela. V prípade udelenia pokuty alebo inej sankcie v súvislosti s nedodržaním tejto povinnosti, za tieto zodpovedá

zadávateľ a hradí ich v plnom rozsahu.

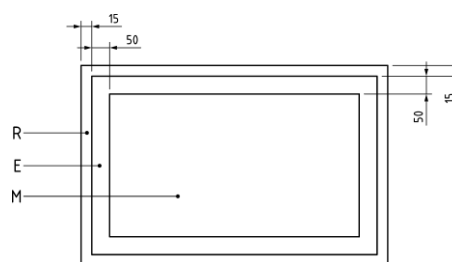
- 7.15 V rámci dohody sa zmluvné strany môžu dojednať na vedenie stavebného denníka zhotoviteľom. V opačnom prípade nie je povinnosťou zhotoviteľa viesť stavebný denník.
- 7.16 Zadávateľ prehlasuje, že je v súvislosti s výkonom diela poistený pre prípad zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkovou činnosťou.

## ČLÁNOK 8 ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA A VÝROBKOV

- 8.1 Zhotoviteľ splní svoju povinnosť vykonať dielo, jeho časť, alebo dodať výrobky ak budú splnené podmienky uvedené v týchto VOP. Zhotoviteľ oznámi zadávateľovi pripravenosť celého diela k odovzdaniu a prevzatiu, alebo jeho časti najneskôr 5 (slovom: päť) pracovných dní pred jeho plánovaným odovzdaním písomne - doporučenou poštovou zásielkou, alebo elektronicky na e-mail zadávateľa. K splneniu dodať výrobky dôjde prevzatím výrobkov zadávateľom. Súčasne odovzdá zadávateľovi všetky potrebné doklady.
- 8.2 Zadávateľ preberá dielo, alebo výrobky ako celok, alebo po častiach, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8.3 Za deň odovzdania a prevzatia diela sa považuje deň podpísania protokolu oboma zmluvnými stranami.
- 8.4 O odovzdaní a prevzatí diela medzi zhotoviteľom a zadávateľom bude spísaný protokol, obsahujúci popis úplnosti a kvality diela. V prípade zistených väd a nedorobkov bude spísaný zoznam zistených väd a nedorobkov s uvedením dohodnutých termínov ich odstránenia. V prípade, že vady a nedorobky budú drobného charakteru, nebrániace riadnemu užívaniu diela a odstraňovanie zistených väd a nedorobkov nebude v rozpore s nerušeným výkonom práv prípadného nájomcu diela, zadávateľ prevezme dielo s určením termínu odstránenia takýchto drobných väd a nedorobkov. Po odstránení väd a nedorobkov diela bude spísaný zápis rozhodujúci pre určenie začiatku plynutia záručnej doby. Drobné vady a nedorobky neovplyvňujú začiatok plynutia záručnej doby a teda záručná doba začína plynúť odo dňa odovzdania a prevzatia diela s týmito drobnými vadami a nedorobkami spolu s poznámkou o začatí plynutia záručnej doby.
- 8.5 Ak zákazník neprevezme predmet zmluvy do 5 dní od vyzvania dodávateľom, pokladá sa predmet zmluvy za dodaný bez väd.
- 8.6 Skutočné množstvo kotviacich úchytoz použítých pri montáži môže byť odlišné od množstva uvedeného v prílohe ku zmluve o +/-20%. V takomto prípade sa cena diela nebude zvyšovať ani znižovať.

- 8.7 Zadávateľ je povinný si vizuálne skontrolovať všetky dodané tovary. Zadávateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s vizuálnou kvalitou podľa STN EN 1279. Optická a vizuálna kvalita zasklených izolačných skiel je riešená normou STN EN 1279 v prílohe F. Norma definuje zóny prehliadky a maximálne povolený a prípustný počet a tvar väd. Takéto posudzovanie sa nepoužíva v prípade, pokiaľ je minimálne jedna tabuľa zo vzorovaného skla, skla s drôtenou vložkou, vzorovaného skla s drôtenou vložkou alebo protipožiarného vrstveného skla. Izolačné sklá sa posudzujú v prestupe svetla a nie v odraze, z vnútra smerom von, zo vzdialenosti najmenej 3 m, v uhle predpokladaného použitia (čo najkolmejší uhol), pri rozptýlenom dennom svetle, bez priameho slnečného žiarenia alebo umelého osvetlenia. Izolačné sklá posudzované z vonku musia byť v nainštalovanom stave za tých istých podmienok. Zodpovedná osoba prehliada izolačné sklo max.1 min/m<sup>2</sup> plochy skla. Rušiacie chyby sa nemôžu pred prehliadnutím označiť. Pred posudzovaním väd skla bol zadávateľ vopred poučený zhotoviteľom o bodových väd skla, prípustných nečistotách skla, lineárnych - rozťahnutých chýb na skle, prípustných väd hrán skla a tolerancii priamosti dištančného prvku.

Zóny prehliadky pre posudzovanie väd:



Legenda k obrázku:

**R** - zóna o šírke 15 mm obvykle krytá rámom, alebo zodpovedajúcim tesnením okraja pri bez rámovom zasklení.

**E** - zóna pozdĺžna okraja viditeľnej oblasti o šírke 50mm.

**M** - hlavná pohľadová zóna.

Na všetky odchýlky definované v tomto bode VOP sa prihliada, ako na odchýlky prípustné a teda sa má za to, že sa na ne neprihliada ako na vady, a teda sa o vady ani nejedná. Zadávateľ vyhlasuje, že bol s odchýlkami uzrozmeneý a súhlasí s nimi.

- 8.8 Zadávateľ bol uzrozmeneý s prípustnými povrchovými vadami profilov, ktoré sú definované v smernici P-TNZ -1/2018 vydanéj združením SLOVENERGOokno pod názvom: Posudzovanie kvality vyhotovenia výplní stavebných otvorov a konštrukcií. Kvalita vyhotovenia sa hodnotí až po zabudovaní výrobkov do stavby a odstránení ochranných obalov a nálepiek chrániacich povrch pred poškodením. Zadávateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený odstrániť ochranné obaly

a nálepky pred samotnou montážou výrobku, v opačnom prípade nie je oprávnený požadovať akúkoľvek náhradu z prípadných väd výrobku. Pred vizuálnym hodnotením povrchu musí byť tento očistený od zvyškov lepidla z nalepených ochranných obalov a preleštený suchou flanelovou handrou. Na očistenie sa použijú prostriedky uvedené v návode na údržbu od výrobcu. Stanovenie vzhľadu sa vykoná vždy až po odbornom odstránení znakov bežného používania (vrátane prejavov vplyvu počasia, prejavov znečistenia a vplyvu predošlého čistenia). Pre bežné posudzovanie sa používa rozptýlené denné svetlo dopadajúce z čiastočne zamračenej oblohy. Je nutné sa vyvarovať priameho slnečného svetla. Posudzovanie sa môže vykonať aj pri rozptýlenom umelom osvetlení o intenzite min. 500 luxov. Pri posudzovaní sa zo stanovenej vzdialenosti skúma či chyba uvedená v nasledujúcich požiadavkách je viditeľná a či pôsobí rušivo. Za rušivé chyby sa považujú chyby vzhľadu výrobku, ktoré sú z pozorovacej vzdialenosti viditeľné a upútavajú pozornosť aj pri opakovanom pohľade a nesplynú s okolím ani pri dlhodobejšom pozorovaní. V prípade rozporných stanovísk sa odporúča využiť meracie prístroje určené zhotoviteľom. Prípustné priehyby jednotlivých profilov sa posudzujú podľa STN 73 3134.

Na všetky odchýlky definované v tomto bode VOP sa prihliada, ako na odchylky prípustné a teda sa má za to, že sa na ne neprihliada ako na vady, a teda sa o vady ani nejedná. Zadávateľ vyhlasuje, že bol s odchýlkami uzročenými a súhlasí s nimi.

- 8.9 Zadávateľ má právo dodať výrobky, tovar a práce aj pred zmluvným termínom a zadávateľ má povinnosť tieto výrobky, tovar a práce prevziať. Ak nie je možné dodávku zrealizovať alebo ukončiť z viny zadávateľa v plánovanom termíne, zhotoviteľ má právo v tomto termíne vystaviť faktúru za všetky vyrobené výrobky, nakúpený tovar a zrealizované práce a zadávateľ je povinný takúto faktúru uhradiť. V takom prípade má zhotoviteľ právo účtovať zadávateľovi skladné a zhotoviteľ nie je v omeškaní s termínom dodania predmetu zmluvy.
- 8.10 Ak zadávateľ požaduje dodatočne dodať výrobky, tovar alebo práce, ktoré z jeho viny nebolo možné dodať v zmluvne dohodnutom termíne, bude zhotoviteľ fakturovať práce podľa platného cenníka (a nie podľa cien uvedených v pôvodnej zmluve o dielo). Navyše bude zhotoviteľ fakturovať cenu za dopravu a cestovný čas spojený s dodatočným dodaním výrobkov, tovaru a prác. Zadávateľ je povinný takúto sumu uhradiť ihneď po ich dodaní. Termín dodania takýchto výrobkov, tovaru a prác sa stanoví samostatne, bez ohľadu na termín dohodnutý v pôvodnej zmluve.
- 8.11 Nebezpečenstvo škody na diele prechádza na zadávateľa okamihom prevzatia diela alebo jeho časti alebo okamihom neoprávneného odmietnutia prevzatia diela alebo okamihom neposkytnutia

súčinnosti pri povinnosti prevziať dielo.

- 8.12 Zadávateľ nadobudne vlastnícke právo k predmetu zmluvy, prípadne k jeho objednávke až úplným zaplatením ceny.

## ČLÁNOK 9 ZÁRUČNÁ DOBA A REKLAMAČNÉ KONANIE

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli na všeobecnej záručnej dobe v trvaní 24 mesiacov od odovzdania celého diela, prípadne časti diela. Poskytnutá záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené neodbornými zásahmi a nesprávnou manipuláciou. Uvedená záručná doba sa poskytuje na funkčnosť, tesnosť a kovanie plastových, hliníkových drevených a drevohliníkových okien a dverí.
- 9.2 Pri uznaných vadách zhotoviteľa záručná doba začína plynúť odo dňa odstránenia zistených väd a nedorobkov pri odovzdávaní a preberaní diela spôsobom dohodnutým v týchto VOP. Objednávateľ oznámi zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu vadu diela, ktoré sa objavili počas vykonávania diela alebo pri odovzdávaní a preberaní diela alebo počas záručnej doby písomnou formou, v opačnom prípade sa na oznámenie neprihliada. V oznámení objednávateľ uvedie ako sa vady prejavujú a požadovaný druh nároku, ktorý si objednávateľ na základe vady uplatňuje. Ak reklamuje objednávateľ u zhotoviteľa vady zhotoveného diela v záručnej dobe, je zhotoviteľ povinný tieto vady odstrániť bezplatne po vybavení reklamačného konania kedy zhotoviteľ oznámi objednávateľovi výstup z tohto konania a v prípade akceptovania reklamácie aj termín nástupu na zahájenie odstraňovania reklamovaných väd. Počas tohto odstraňovania zhotoviteľ nie je povinný sa zapodievať inými vadami na ktoré objednávateľ v reklamačnom konaní nepoukázal.
- 9.3 Pokiaľ by odstránenie vady bolo spojené s neúmerne vysokými nákladmi a vada by nebránila užívaniu diela, zmluvné strany sa môžu dohodnúť na primeranej zľave z ceny diela bez odstránenia vady.
- 9.4 Zadávateľ stráca nárok na záruku v prípade, že dôjde k zásahu do predmetu zmluvy iným subjektom ako dodávateľom.
- 9.5 Zhotoviteľ je oprávnený odmietnuť odstraňovanie reklamovanej vady ak je toho názoru, že predmetná reklamácia nie je opodstatnená alebo za reklamovanú vadu nezodpovedá.
- 9.6 Práva zo zodpovednosti za vady musia byť uplatnené u zhotoviteľa v záručnej dobe, inak tieto práva zanikajú.
- 9.7 Uplatňovanie práv zo zodpovednosti za vady v reklamačnom konaní sa riadi reklamačným poriadkom zhotoviteľa.

9.8 Zadávateľ si môže u zhotoviteľa objednať aj pozáručný servis za účelom odstránenia vád v záručnej dobe, na ktoré sa nevzťahuje záruka a odstránenie akýchkoľvek iných vád po uplynutí záručnej doby. Zadávateľ je povinný uhradiť cenu za pozáručný servis vyfakturovanú zhotoviteľom.

## ČLÁNOK 10 DORUČOVANIE

10.1 Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy sa účastníci zaväzujú doručovať osobne alebo poštou vo forme doporučenej listovej zásielky. Poštou doručuje jedna zmluvná strana písomnosti druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo adresu písomne oznámenú ako korešpondenčnú adresu. Ak nie je možné doručiť písomnosť na túto adresu, povinnosť odosielateľa je splnená v deň, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručiteľnú zásielku bez ohľadu na dôvod nemožnosti doručenia zásielky (adresát neznámy, v mieste sídla sa nezdržuje, odmietol prevziať ako i v odbernej lehote neprevzatá). Vrátením odosielateľovi sa zásielka považuje za doručenú.

10.2 Všetka písomná komunikácia medzi objednávateľom a zhotoviteľom sa bude uskutočňovať v slovenskom jazyku prostredníctvom pošty, faxu, e-mailu alebo kuriéra. V prípade doručenia emailom zmluvná strana je povinná písomnosti následne doručiť do sídla druhej zmluvnej strany aj faxom, poštou alebo prostredníctvom kuriéra bezodkladne. Bezodkladné doručenie sa nevzťahuje na prípady bežnej komunikácie medzi objednávateľom a zhotoviteľom, ktoré majú výlučne všeobecný informatívny charakter a na vykonávanie diela nemajú žiadny vplyv.

10.3 Všetky ústne pokyny alebo ústne nariadenia sa musia potvrdiť v písomnej forme a to bezodkladne.

10.4 Zmluvné strany sa dohodli, že ich zmluvnou povinnosťou je včas oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu korešpondenčnej adresy pre doručovanie. Ak niektorá zo zmluvných strán uvedenú povinnosť poruší, zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu, ktorá jej takýmto porušením vznikla.

## ČLÁNOK 11 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Spoločnosť PLAST - MONT s.r.o. je oprávnená kedykoľvek postúpiť alebo previesť práva z týchto VOP na akúkoľvek inú osobu. Ako zadávateľ nie ste oprávnený previesť alebo postúpiť akékoľvek práva z týchto VOP a ani z uzatvorenej zmluvy podľa týchto VOP na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti PLAST - MONT s.r.o..

11.2 Tieto VOP spolu s cenovou ponukou, prípadne so

zmluvou obsahujú úplnú dohodu medzi vami ako zadávateľom a spoločnosťou PLAST - MONT s.r.o. ohľadom požadovaného diela, prípadne požadovaných výrobkov a nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce písomné alebo ústne dohody alebo dojednania.

11.3 Na základe týchto VOP vzniká medzi vami a spoločnosťou PLAST - MONT s.r.o. zmluvný vzťah, ktorý sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory týkajúce sa nárokov vyplývajúcich z týchto VOP či súvisiace s týmito VOP budú výlučne v kompetencii súdov Slovenskej republiky. Vy aj spoločnosť PLAST - MONT s.r.o. súhlasíte s tým, že takéto spory budú podliehať jurisdikcii týchto súdov.

11.4 Každé ustanovenie zmluvy, vrátane týchto VOP sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, že je účinné a platné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie bolo podľa platných právnych predpisov nevyhnutiteľné alebo neplatné, bude neúčinné iba v rozsahu tejto nevyhnutiteľnosti alebo neplatnosti a ostatné ustanovenia budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevyhnutiteľnosti alebo neplatnosti budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch znenia zmluvy, ktoré sú potrebné na realizáciu jej zámerov z hľadiska tejto nevyhnutiteľnosti alebo neplatnosti, ak možnosť takejto úpravy nevyplýva priamo zadávateľovi podľa týchto VOP alebo z iných ustanovení.

11.5 Každá zmluvná strana nakladá s informáciami, ktoré obdrží od druhej zmluvnej strany ako s dôvernými informáciami a neposkytuje ich tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Táto povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na (i) informácie, ktoré zmluvná strana už mala oprávnené k dispozícii v dobe ich oznámenia, a (ii) verejne známe informácie (ktoré sa nestali verejne známymi v dôsledku porušenia záväzku zachovať mlčanlivosť). Záväzok mlčanlivosti o dôverných informáciách vyplývajúci z tohto ustanovenia zostáva zachovaný po dobu 5 (piatich) rokov po uplynutí platnosti konkrétnej zmluvy. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je dôverná informácia sprístupnená v potrebnom rozsahu právnomu zástupcovi, daňovému poradcovi alebo audítovi zmluvnej strany, ak tieto osoby budú preukázateľne zaviazané zmluvnou stranou k povinnosti mlčanlivosti.

11.6 Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je reklamačný poriadok spoločnosti PLAST - MONT s.r.o..

11.7 Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy ako jej príloha č. 1.

11.8 Pojmy použité v týchto VOP majú význam im priradený v príslušnej definícii uvedenej v týchto VOP alebo v zmluve, a to tak v jednotnom ako aj



množnom čísle.

11.9 V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí alebo nejasností alebo rozporov medzi dvoma alebo viacerými podmienkami upravenými týmito VOP a uzatvorenou zmluvou, má prednosť znenie uzatvorenej zmluvy.

11.10 Tieto VOP strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších obchodných podmienok.

11.11 Tieto VOP sú prijaté spoločnosťou PLAST – MONT s.r.o. dňa .....

**Znenie reklamačného poriadku:**

## **REKLAMAČNÝ PORIADOK SPOLOČNOSTI PLAST-MONT, s.r.o.**

### **Článok I.**

#### **Úvodné ustanovenia**

1. Tento reklamačný poriadok upravuje postup obchodnej spoločnosti PLAST-MONT, s.r.o., so sídlom Pekárenská 2, 984 01 Lučenec, IČO: 36 056 588, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 7969/S (ďalej ako „Dodávateľ“), pri vybavovaní reklamácií Odoberateľov v súvislosti s právami a povinnosťami Dodávateľa a Odoberateľa za vady dodaného tovaru a poskytnutých služieb, najmä spôsob uplatnenia reklamácií a podmienky vykonávania záručných opráv, a to tovarov a služieb dodaných Dodávateľom. Odoslaním objednávky Dodávateľovi, prípadne pri uzatvorení zmluvy s Dodávateľom Odoberateľ pristupuje a v plnej miere súhlasí s týmto reklamačným poriadkom. Zároveň Odoberateľ vyhlasuje, že si reklamačný poriadok prečítal pri objednávke, prípadne pri uzatváraní zmluvy. Reklamačný poriadok je verejne dostupný na internetovej stránke [www.plast-mont.sk](http://www.plast-mont.sk).
2. Reklamačný poriadok upravuje postup Odoberateľa, ktorý je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej ako „Občiansky zákonník“), ako aj úpravu práv a povinností Zmluvných strán podľa § 619 a § 627 Občianskeho zákonníka a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
3. Reklamačný poriadok upravuje postup Odoberateľa, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 3 Občianskeho zákonníka, ale je Odoberateľom v zmysle § 422 a § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej ako „Obchodný zákonník“).
4. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na reklamácie tovarov a služieb, ktoré boli dodané odoberateľovi ako osobe, alebo osobe, ktorá koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje aj na vzťah Dodávateľa a Odoberateľa, ktorý je upravený Obchodným zákonníkom. Reklamačný poriadok sa súčasne vzťahuje aj na Odoberateľa, ktorý je fyzickou osobou vykonávajúcou podnikateľskú činnosť.

5. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na reklamácie väd tovaru, za ktoré zodpovedá podľa záruky Dodávateľa, ktoré boli uplatnené u Dodávateľa v záručnej dobe. V prípade že predmetom dodania zo strany Dodávateľa bola aj montáž, tento reklamačný poriadok sa vzťahuje aj na reklamáciu montáže. Ak dodávateľ montáž neposkytol, reklamačný poriadok sa na reklamáciu montáže nevzťahuje. Ak je montáž predmetom záruky, tento reklamačný poriadok sa primerane vzťahuje aj na túto montáž.
6. Záručná doba je doba záruky, ktorú Dodávateľ v rámci dodania tovaru alebo montáže Poskytol Odberateľovi.
7. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku toho, že Odberateľ používal vec neprimeraným spôsobom alebo v rozpore s návodom na použitie, ktorý Odberateľ pri dodaní tovaru obdržal a s ktorým sa bol Odberateľ na základe pokynov Dodávateľa povinný oboznámiť. Záruka sa nevzťahuje ani na poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku vonkajších vplyvov alebo zásahov tretích osôb. Záruka sa nevzťahuje ani na také vlastnosti tovaru, ktoré boli Dodávateľom vymedzené ako vlastnosti tovaru, ktoré nie sú vadami, ale sú vymedzené ako bežné vlastnosti tovaru alebo jeho časti.

## **Článok II.**

### **Kontrola tovaru a služieb**

1. Odoberateľ je povinný skontrolovať stav dodaného tovaru, resp. vykonaných služieb. V prípade poškodenia dodaného tovaru, resp. v prípade chybného vykonania služieb je nutné na mieste spísať s Dodávateľom protokol o zistených vadách. Ak Odoberateľ tovar, resp. vykonanú službu prevezme aj napriek zjavnej vade, Dodávateľ si vyhradzuje právo na dodatočné reklamovanie takejto vady neprihliadať, s čím Odoberateľ súhlasí.
2. Odoberateľ je povinný dodaný tovar a poskytnuté služby prehliadnúť bez zbytočného odkladu vždy buď po prevzatí tovaru, prípadne po vykonaní poskytnutých služieb.

## **Článok III.**

### **Spôsob uplatnenia reklamácie**

1. Odberateľ je povinný uplatniť reklamáciu v záručnej dobe niektorým z nasledovných spôsobov:
  - Osobne na prevádzke Dodávateľa, kde si Odoberateľ tovar zakúpil alebo kde si objednal službu, počas otváracích hodín.
  - Písomným listom na adrese uvedenej v zmluve. Dňom uplatnenia reklamácie je deň, kedy bola Dodávateľovi doručená písomná reklamácia o uplatnení si reklamácie so všetkými potrebnými údajmi uvedenými v tomto článku v bode 2.
  - E-mailom na e-mailovej adrese: [plastmont@plast-mont.sk](mailto:plastmont@plast-mont.sk). Dňom uplatnenia reklamácie je deň prijatia e-mailu Dodávateľom, avšak pokiaľ Dodávateľ e-mail prijal v čase od 15:30 hod do 24:00 hod, alebo počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pokoja, za deň uplatnenia reklamácie sa považuje nasledujúci pracovný deň.
2. Odberateľ je povinný pri uplatnení reklamácie uviesť nasledovné údaje:
  - spôsob značenia: „Reklamácia“,

- číslo a názov zákazky (uvedené na zmluve, na objednávke),
  - adresu na doručovanie písomností a telefonický, prípadne e-mailový kontakt na Odoberateľa,
  - adresu stavby, kde sa reklamovaný tovar nachádza,
  - čo najpresnejší popis predmetu reklamácie (vady), prípadne aj s fotodokumentáciou,
  - ďalej predložiť Dodávateľovi doklad o kúpe,
  - predložiť Dodávateľovi zápis o odovzdaní diela,
  - Názov a číslo bankového účtu Odoberateľa a názov a kód banky Odoberateľa,
  - dátum a podpis Odoberateľ.
3. Ak reklamácia nebude obsahovať údaje a dokumenty požadované podľa ods. 2. tohto článku reklamačného poriadku, Dodávateľ si vyhradzuje právo, že nie je povinný začať riešiť reklamáciu, pokiaľ reklamácia nebude obsahovať náležitosti v zmysle ods. 2. tohto článku.
4. Ak Odoberateľ uvedie kontaktnú adresu aj e-mailom, je Dodávateľ oprávnený komunikovať s Odoberateľom prostredníctvom tohto zadaného e-mailu.

#### **Článok IV.** **Vybavenie reklamácie**

1. Odoberateľ je oprávnený požadovať nasledovný spôsob vybavenia reklamácie:
- a) v prípade pokiaľ pôjde o vadu odstrániteľnú:
    - bezplatné odstránenie vady,
    - alebo výmenu poškodenej časti tovaru,
    - alebo výmenu tovaru,
    - alebo zľavu z kúpnej ceny.
  - b) v prípade pokiaľ pôjde o vadu neodstrániteľnú, alebo vadu, ktorá po jej odstránení môže mať nepriaznivý vplyv na jej užívanie:
    - výmenu tovaru,
    - alebo odstúpenie od zmluvy,
    - alebo zľavu z kúpnej ceny.

Odoberateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Dodávateľ má právo určiť spôsob vybavenia reklamácie na základe vlastného uváženia. Odoberateľ sa zaväzuje jednu z možností prijať.

#### **Článok V.** **Postup pri vybavení reklamácie**

1. Dodávateľ po obdržaní reklamácie upovedomí Odoberateľa o doručení zaslanej reklamácie a či doručená reklamácia spĺňa podstatné náležitosti v súlade s týmto reklamačným poriadkom do 72 hodín.
2. V prípade, ak je pre vybavenie reklamácie nevyhnutná obhliadka v meste, kde sa reklamovaný tovar nachádza, Odoberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi obhliadku Odoberateľom reklamovanej vady, a to v termíne Určeným dodávateľom. V prípade,

pokiaľ určený termín Odoberateľovi nevyhovuje, je povinný túto skutočnosť dať bezodkladne na vedomie Dodávateľovi a odsúhlasiť si s Dodávateľom náhradný termín. Náhradný termín Dodávateľ musí Odoberateľovi potvrdiť, v opačnom prípade sa má za to, že termín nebol Dodávateľom akceptovaný. Dodávateľ je oprávnený vadu na mieste vyriešiť, čo Odoberateľ berie na vedomie. Odoberateľ vzhľadom na čas vybavenia vady je povinný poskytnúť Dodávateľovi dostatočný čas za účelom vybavenia vady.

3. Termín vybavenia reklamácie je spravidla najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ nie je vzhľadom na povahu reklamovanej vady primeraná dlhšia lehota. Dodávateľ a Odoberateľ sa dohodnú na termíne vybavenia reklamácie v reklamačnom protokole alebo inou písomnou formou, prípadne e-mailom. Pokiaľ takýto termín nebude medzi Dodávateľom a Odoberateľom dohodnutý, Dodávateľ je oprávnený vybrať reklamáciu v primeranej lehote vzhľadom na povahu reklamovanej vady.
4. Spôsob vybavenia reklamácie oznámi Dodávateľ Odoberateľovi na základe vlastného uváženia. Odoberateľ je povinný spôsob vybavenia reklamácie prijať.
5. Odoberateľ je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť, a to najmä sprístupniť Dodávateľovi predmet reklamácie aj za účelom obhliadky, aj za účelom vykonania opravy, prípadne za účelom iného vybavenia reklamácie určeného Dodávateľom.
6. Vybavenie reklamácie znamená ukončenie reklamačného konania a to v súlade s týmto reklamačným poriadkom. Písomná výzva na prevzatie plnenia, alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie bude Dodávateľovi doručené prostredníctvom e-mailu, poštou, alebo osobne na zvolenej prevádzke, prípadne priamo pri osobnej obhliadke.
7. Ak je reklamácia vybavená dodaním nového tovaru (skla, profilu, dvernej výplne, výrobku doplnku), alebo jeho časti, je Odoberateľ povinný reklamovaný – vymenený tovar vrátiť Dodávateľovi v lehote 14 dní od vybavenia reklamácie v prípade, ak tak už neurobil.
8. V prípade ak Odoberateľ požaduje, aby Dodávateľ ihneď po uplatnení reklamácie reklamovanú vadu odstránil napriek vyjadreniu Dodávateľa, že oprávnenosť reklamácie nevie ihneď posúdiť, Dodávateľ je oprávnený reklamovanú vadu odstrániť, a to na náklady Odoberateľa. Dodávateľ je oprávnený požadovať zálohu za náklady na odstránenie vopred v plnej výške nákladov. Ak sa ukáže, že reklamácia bola oprávnená, Dodávateľ zaplatenú sumu Odoberateľovi za odstránenie vady vráti. Ak Odoberateľ požiadá Dodávateľa o vykonanie opravy poškodenia, na ktoré sa záruka, alebo reklamácia Odoberateľa nevzťahuje, je Odoberateľ povinný Dodávateľovi zaplatiť cenu opravy podľa cenníka Dodávateľa.
9. V prípade ak Odoberateľ pri riešení reklamácie neposkytne Dodávateľovi súčinnosť, alebo neoprávnené reklamuje vadu, je Odoberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť náklady, ktoré Dodávateľovi v súvislosti s riešením takejto reklamácie vznikli.

## **Článok VI.**

### **Záverečné ustanovenie.**

1. Reklamačný poriadok vo veciach neupravených sa spravuje Občianskym zákonníkom a príslušnými ustanoveniami právnych predpisov upravujúcich práva Odoberateľov ako spotrebiteľov.
2. Dodávateľ si vyhradzuje právo tento reklamačný poriadok kedykoľvek zmeniť, pričom zmena je voči Odoberateľovi účinná odo dňa jeho zverejnenia na webovej stránke Dodávateľa.